

1. Общие положения

1. ИП Смирнов Александр Сергеевич, ИИН: 890907351405, тел. +7 (7142) 914-686, e-mail: seo@nbedu.kz, далее – Исполнитель, публикует Публичную оферту о реализации Услуг, размещенных на официальном интернет-сайте Исполнителя.
2. В соответствии со статьей 395 Гражданского Кодекса Республики Казахстан (ГК РК) данный документ является публичной офертой, и в случае принятия изложенных ниже условий физическое лицо, производящее акцепт этой оферты, осуществляет оплату Услуги Исполнителя в соответствии с условиями настоящего Договора. В соответствии со статьей 396 ГК РК, оплата Услуги Исполнителем является акцептом оферты, что считается равносильным заключению Договора на условиях, изложенных в оферте.
3. На основании вышеизложенного внимательно ознакомьтесь с текстом публичной оферты, и, если вы не согласны с каким-либо пунктом оферты, Вам предлагается отказаться от использования Услуг, предоставляемых Исполнителем.
4. Обучающийся – лицо, проходящее программу обучения.
5. Заказчик – лицо, оплачивающее за прохождение программы обучения Обучающийся, если Обучающийся является несовершеннолетним.

2. Предмет договора

1. Исполнитель реализует Услугу в соответствии с действующим прейскурантом, опубликованным на одной из следующих страниц: [услуги в г. Костанайе](#), [услуги в г. Рудном](#), [услуги в г. Петропавловске](#), а Покупатель производит оплату и принимает Услугу в соответствии с условиями настоящего Договора.
2. Настоящий Договор и приложения к нему являются официальными документами Продавца и неотъемлемой частью оферты.

3. Исполнитель вправе:

3.1.1. Самостоятельно осуществлять образовательный процесс, изменять расписание, увеличивать или уменьшать количество и объем занятий, устанавливать системы оценок, формы, порядок и периодичность промежуточной аттестации Обучающегося.

3.1.2. Применять к Обучающемуся меры поощрения и меры дисциплинарного взыскания в соответствии с законодательством РК, Уставом Исполнителя, настоящим Договором и локальными нормативными актами Исполнителя.

3.1.3. Применять в целях надлежащего исполнения образовательных услуг увеличение/уменьшение количества занятий с учетом перерасчета стоимости образовательных услуг настоящего Договора.

3.2. Заказчик вправе:

3.2.1. Получать информацию от Исполнителя по вопросам организации и обеспечения надлежащего предоставления услуг, предусмотренных разделом 1 настоящего Договора.

3.2.2. Получить компенсацию в виде бонусов, зачисляемых на счёт договора за пропущенные Обучающимся занятия по следующим уважительным причинам:

3.2.2.1 По болезни в размере 50% за пропущенные занятия, подтвержденной справкой, установленной формы Министерством здравоохранения Республики Казахстан.

3.2.2.2 За участие в официальных мероприятиях (олимпиадах, спортивных соревнованиях, конкурсах) в размере 50% за пропущенные занятия, подтвержденные приказом или распоряжением с основного места обучения (школы, колледжа).

3.2.2.3 За участие в семейных мероприятиях в размере 50% по заявлению Заказчика, не чаще одного раза за год и не более 25 000 тенге.

3.2.3 Перерасчет по причинам, указанные в пунктах 3.2.2.1, 3.2.2.2 производится в случае предоставления документов в течение 14 дней с даты выдачи соответствующего документа и в случае фактического отсутствия Обучающегося, согласно сведениям из журнала.

3.2.4 Перерасчет по причине, указанной в пункте 3.2.2.3 производится при поступлении соответствующего заявления по предварительному заявлению перед фактически пропущенными занятиями с указанием периода отсутствия и при отсутствии задолженности.

3.2.5 Бонусы, начисленные на счет договора в случае расторжения договора не возвращаются.

3.3. Обучающийся также вправе:

3.3.1. Получать информацию от Исполнителя по вопросам организации и обеспечения надлежащего предоставления услуг, предусмотренных разделом 1 настоящего Договора;

3.3.2. Пользоваться в порядке, установленном локальными нормативными актами, имуществом Исполнителя, необходимым для освоения образовательной программы;

3.3.3. Принимать в порядке, установленном локальными нормативными актами, участие в социально-культурных, оздоровительных и иных мероприятиях, организованных Исполнителем;

3.3.4. Получать полную и достоверную информацию об оценке своих знаний, умений, навыков и компетенций, а также о критериях этой оценки.

3.4. Исполнитель обязан:

3.4.1. Определить Обучающего в группу слушателей и ознакомить с расписанием занятий.

3.4.2. Довести до Заказчика информацию, содержащую сведения о предоставлении платных образовательных услуг к Настоящему Договору.

3.4.3. Организовать и обеспечить надлежащее предоставление образовательных услуг, предусмотренных настоящей публичной офертой. Образовательные услуги оказываются в соответствии с учебным планом, в том числе индивидуальным, и расписанием занятий Исполнителя;

3.4.5. Принимать от Заказчика плату за образовательные услуги;

3.4.6. Вернуть Заказчику оставшиеся средства на счету договора при досрочном расторжении по инициативе одной из Сторон в течение 7 календарных дней.

3.5. Заказчик обязан:

3.5.1 Своевременно вносить плату за предоставляемые Обучающемуся образовательные услуги, указанные в разделе 1 настоящего Договора, в размере и порядке, определенными настоящим Договором, а также предоставлять платежные документы, подтверждающие такую оплату.

3.6. Обучающийся обязан:

3.6.1. Добросовестно осваивать образовательную программу, выполнять индивидуальный учебный план, в том числе посещать предусмотренные учебным планом или индивидуальным учебным планом учебные занятия, осуществлять самостоятельную подготовку к занятиям, выполнять задания, данные педагогическими работниками в рамках образовательной программы;

3.6.2. Отказаться от использования любых электронных устройств, в том числе смартфонов, планшетов, умных часов, ноутбуков, если занятие не предполагает прямое использование указанных устройств.

4. Стоимость образовательных услуг, сроки и порядок их оплаты

4.1. Стоимость образовательных услуг за один месяц обучения фиксируется на день оформления заказа.

4.2. Первый платеж вносится в течение семи календарных дней.

4.3. Последующие платежи вносятся не позднее 10 числа каждого месяца.

4.4. Увеличение стоимости образовательных услуг после заключения настоящего Договора не допускается, за исключением увеличения стоимости услуг с учетом уровня инфляции, .

4.5 За нарушение обязательств, сроков по оплате образовательных услуг предусмотренных настоящим Договором Заказчик обязан оплатить Исполнителю неустойку:

а) по истечении 7 (семи) дней просрочки от даты платежа в размере 100 (ста) тенге по каждой образовательной дисциплине за каждый день просрочки.

б) по истечении 14 (четырнадцати) дней просрочки от даты платежа в размере 200 (двухсот) тенге по каждой образовательной дисциплине за каждый день просрочки.

5. Порядок изменения и расторжения Договора

5.1. Условия, на которых заключен настоящий Договор, могут быть изменены по соглашению Сторон или в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

5.2. Настоящий Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон.

5.3. Настоящий Договор может быть расторгнут по инициативе Исполнителя в одностороннем порядке в случаях, продолжительной демонстрации академической неуспеваемости Обучающегося или пропусков более 8 занятий подряд.

5.4. Действие настоящего Договора прекращается досрочно:

по инициативе Исполнителя в случае применения к Обучающемуся, достигшему возраста пятнадцати лет, отчисления как меры дисциплинарного взыскания, в случае невыполнения Обучающимся по образовательной программе обязанностей по добросовестному освоению такой образовательной программы и выполнению учебного плана; по обстоятельствам, не зависящим от воли Обучающегося или родителей (законных представителей) несовершеннолетнего Обучающегося и Исполнителя, в том числе в случае ликвидации Исполнителя.

5.5 При изменении образовательных дисциплин настоящего Договора стоимость образовательных услуг будет равна стоимости образовательных услуг с учетом перерасчета на момент подписания изменений по настоящему Договору.

5.6 Досрочное прекращение/изменение условий осуществляется в конце календарного месяца с учетом отсутствия задолженности по Договору.

5.7.1 Заказчик в праве досрочно в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего Договора, с указанием причин такого отказа, направив письменное уведомление Исполнителю, не менее чем за 7 (семь) календарных дней до даты предстоящего отказа.

5.7.2. Досрочное прекращение правоотношений по настоящему договору не освобождает Заказчика от необходимости погашения задолженности по оплате обучения в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Договором.

5.7.3 При условии окончания срока либо расторжения настоящего Договора, компенсация оплаты за акции, болезни или иные платежи предусмотренные Исполнителем в виде промплатежа Заказчику не возвращаются, а также промплатеж не может быть переведен и/или обналечен.

6. Ответственность Исполнителя, Заказчика и Обучающегося

6.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору Стороны несут ответственность, предусмотренную законодательством Республики Казахстан и настоящим Договором.

7. Порядок возврата и расторжения договора

7.1 Заказчик создает электронное обращение на сайте в разделе "[Служба поддержки](#)" не менее, чем за 7 календарных дней до даты досрочного расторжения. В сообщении о расторжении необходимо указать реквизиты для возврата оставшегося баланса (при наличии).

7.2. Исполнитель производит возврат оставшегося баланса (при наличии) в течение 7 календарных дней с момента расторжения договора.

7.3. Досрочное расторжение в любой момент по инициативе Заказчика допускается в течение первых 14 календарных дней с момента начала обучения Слушателя, в таком случае датой расторжения договора является день обращения Заказчика.

7.4. В случае если Заказчик принимает решение об отказе от занятий после посещения Обучающимся первого занятия, то Исполнитель возвращает 100% оплаченных денежных средств без удержания стоимости за проведенное занятие.

8. Рекуррентные платежи

8.1. Заказчик или Обучающийся по своей инициативе привязывает банковскую карту к биллинговой системе Исполнителя для автоматических платежей за услуги в Личном кабинете в разделе [Банковские карты](#).

8.2. В случае наличия активного образовательного договора и привязанной банковской карты биллинговая система Исполнителя 1 числа каждого календарного месяца инициирует списание с карты Заказчика или Обучающегося суммы за услуги в соответствии с выставленным счетом. Число месяца биллинговой операции может быть изменено по техническим причинам.

8.3. Если операция с автоматическим платежом за образовательные курсы завершается успешной оплатой, то Исполнитель начисляет бонусы, в размере 3% от суммы выставленного счета таким образом, чтобы сумма операции с учетом начисленных бонусов равнялась сумме выставленного счета.

8.4. Если операция с автоматическим платежом за образовательные курсы завершится неуспешно, то Заказчик или Обучающийся должны внести сумму оплаты, согласно выставленному счету самостоятельно в срок, установленный договором (публичной офертой).

8.5. Для отказа от рекуррентных платежей Заказчик или Обучающийся отвязывает карту в Личном кабинете в разделе [Банковские карты](#).

8.6. Биллинговая система, при наличии привязанных банковских карт в учетных записях Заказчика и Обучающегося инициирует транзакцию с карты Заказчика. В случае неуспешной транзакции Заказчика инициируется транзакция с банковской карты Обучающегося.

8.7. Иные платежи (билеты, консультации, дополнительные вебинары, учебные материалы) проводятся только по инициативе Обучающегося/Заказчика, а Исполнитель на такие платежи бонусы не начисляет.